

Masterclass Data kwaliteit en Master Data

Data management

Data architectuur

Data eigenaarschap

Security en Privacy

Master en Reference Data

Data Kwaliteiten

Data steward en custodian

Meta Data Management

Data architectuur

Data integratie

Data model

DATA KWALITEIT MET EEN EENVOUDIG RAAMWERK

DE WAARDE VAN DATA
VERGROTEN



BERT DINGEMANS

- ONAFHANKELIJK TRAINER EN COACH MET EEN FOCUS OP (BIG) DATA, -ARCHITECTUUR, -MANAGEMENT EN -MODELLERING
- AUTEUR VAN “ARCHITECTUUR REPOSITORY IN DE PRAKTIJK”, “DATA ARCHITECTUUR IN DE PRAKTIJK” EN “DATA MODELLEREN IN DE PRAKTIJK”
- TRAINER ARCHITECTUUR REPOSITORY, DATA ARCHITECTUUR, IOT, BIG DATA, DATA MANAGEMENT EN DATA MODELLEREN.
- SPECIFIEKE TRAINING [DATA KWALITEIT EN MASTER DATA](#)
- DEELNEMER AAN [HTTPS://DATA-DOCENT.NL](https://data-docent.nl) EN [HTTPS://DAMA-NL.ORG/](https://dama-nl.org/)
- BERT@DATA-DOCENT.NL

WAT IS DATA KWALITEIT?

DEFINING DATA QUALITY IN A SENTENCE IS DIFFICULT DUE TO THE MANY CONTEXTS DATA ARE USED IN, AS WELL AS THE VARYING PERSPECTIVES AMONG END USERS, PRODUCERS, AND CUSTODIANS OF DATA..

FROM A CONSUMER PERSPECTIVE, DATA QUALITY IS:

- **"DATA THAT ARE FIT FOR USE BY DATA CONSUMERS"**
- DATA "MEETING OR EXCEEDING CONSUMER EXPECTATIONS"
- DATA THAT "SATISFIES THE REQUIREMENTS OF ITS INTENDED USE"

FROM A BUSINESS PERSPECTIVE, DATA QUALITY IS:

- **DATA THAT IS "'FIT FOR USE'** IN THEIR INTENDED OPERATIONAL, DECISION-MAKING AND OTHER ROLES" OR THAT EXHIBITS "'CONFORMANCE TO STANDARDS' THAT HAVE BEEN SET, SO THAT FITNESS FOR USE IS ACHIEVED"
- DATA THAT **"ARE FIT FOR THEIR INTENDED USES** IN OPERATIONS, DECISION MAKING AND PLANNING"
- "THE CAPABILITY OF DATA TO SATISFY THE STATED BUSINESS, SYSTEM, AND TECHNICAL REQUIREMENTS OF AN ENTERPRISE"[7]

FROM A STANDARDS-BASED PERSPECTIVE, DATA QUALITY IS:

- THE "DEGREE TO WHICH A SET OF INHERENT CHARACTERISTICS OF AN OBJECT FULFILLS REQUIREMENTS"
- "THE USEFULNESS, ACCURACY, AND CORRECTNESS OF DATA FOR ITS APPLICATION"



WAT IS DATA KWALITEIT 2?

DMBOK

- THE PLANNING, IMPLEMENTATION AND CONTROL OF ACTIVITIES THAT APPLY QUALITY MANAGEMENT TECHNIQUES TO DATA, TO ENSURE IT IS **FIT FOR CONSUMPTION** AND MEETS THE NEEDS FOR DATA CONSUMERS

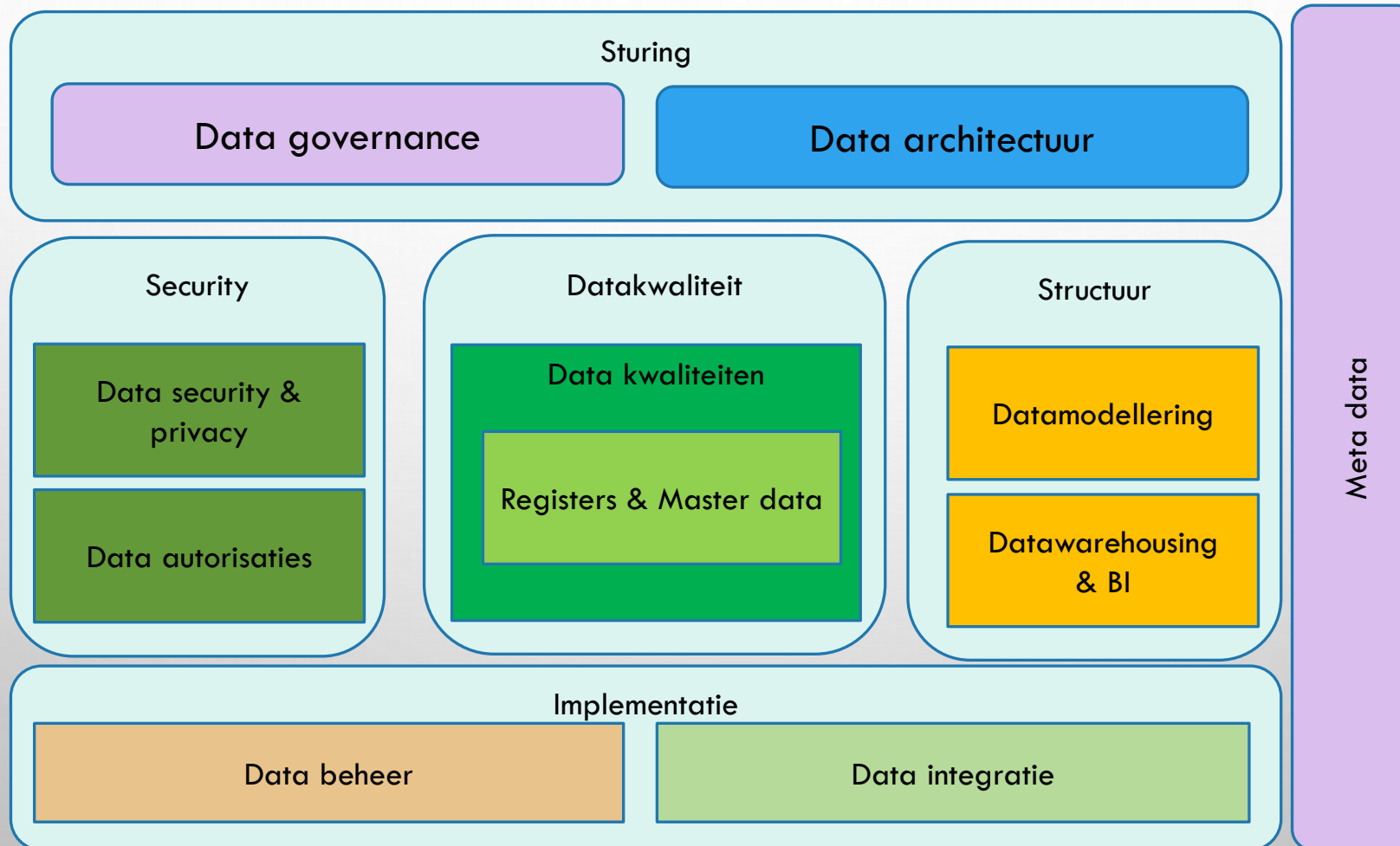
DCAM

- THE PRIMARY GOAL OF DATA MANAGEMENT IS TO ENSURE THAT BUSINESS (AND REGULATORY) USERS HAVE **TRUST** AND **CONFIDENCE** IN DATA TO BE PRECISELY WHAT THEY EXPECT IT TO BE WITHOUT THE NEED FOR MANUAL ALIGNMENT OR DATA RECONCILIATION.

KWALITEIT VAN DATA

- KWALITEIT VAN DATA IS EEN BELANGRIJKE DRIJFVEER VOOR DATA GEDREVEN ORGANISATIES
- DATA WORDT VIA INFORMATIE OMGEZET NAAR KENNIS EN BESLISSEN. KWALITATIEVE DATA KAN DEZE TRANSFORMATIE VEREENVOUDIGEN EN HET RESULTAAT VERBETEREN
- KWALITATIEVE DATA MAAKT WERKPROCESSEN IN ORGANISATIES EENVOUDIGER (MINDER CONTROLE STAPPEN ETC)
- DATA KWALITEIT EN DE ACTIVITEITEN DIE LEIDEN TOT DATA MET “VOLDOENDE” KWALITEIT IS HET WERKVELD VAN DATA MANAGEMENT

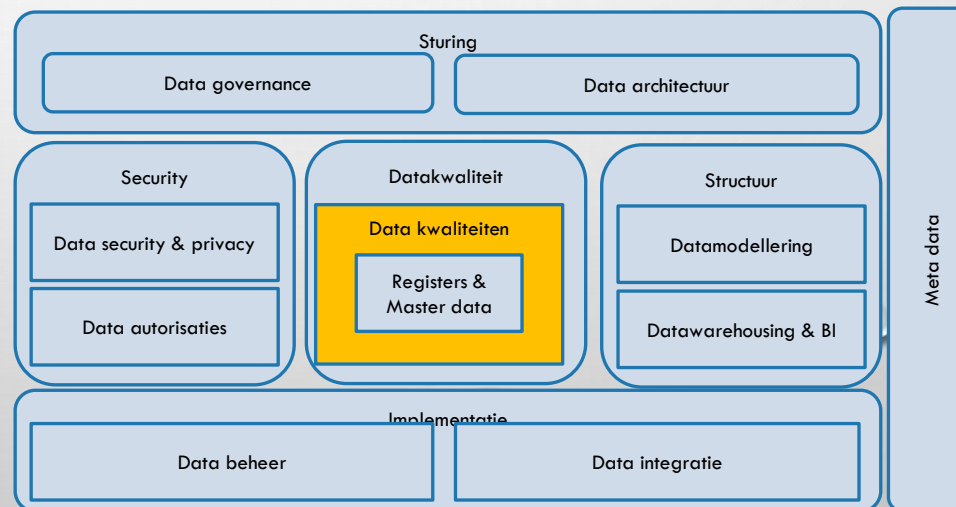
DATA KWALITEIT RAAMWERK



TOELICHTING OP HET RAAMWERK

- HET RAAMWERK GEEFT EEN INDELING VAN DE BELANGRIJKSTE PROCESSEN ROND DATA KWALITEIT
- HET IS OPGEDEELD IN DRIE KOLOMMEN EN DRIE (HIËRARCHISCHE) LAGEN
- METADATA SPEELT EEN BELANGRIJKE ROL EN HEEFT INVLOED OP ALLE PROCESSEN EN IS DAAROM EEN EIGEN KOLOM EN LAAG
- DATA KWALITEITEN STAAN CENTRAAL IN DIT RAAMWERK OMDAT DIT BESCHOUWD WORDT ALS DE DRIVER VAN WAARDE CREATIE

DATA KWALITEITEN RAAMWERK





WAT ZIJN OORZAKEN VAN KWALITEITSPROBLEMEN?

- ONDUIDELIJKE WERKINSTRUCTIES
- ONVOLDOENDE TRAINING GEBRUIKERS
- ONVOLDOENDE OF TEVEEL INVOERVALIDATIES
- VIJANDIGE GEBRUIKERSINTERFACES
- ONDUIDELIJKE DATA DEFINITIES
- INTERPRETATIEVERSCHILLEN VAN DEFINITIES
- GEEN OF VERKEERD EIGENAARSCHAP VAN DATA ENTITEITEN
- GEEN BEELD VAN IMPACT EIGEN HANDELEN
- BEPERKT LEIDERSCHAP (GEEN INTERESSE)
- ONDUIDELIJKE WERKPROCESSEN
- TEVEEL FOCUS OP TECHISCHE OPLOSSINGEN (ICT FOCUS)
- EIGEN (TEAM)ADMINISTRATIES EN DATASETS

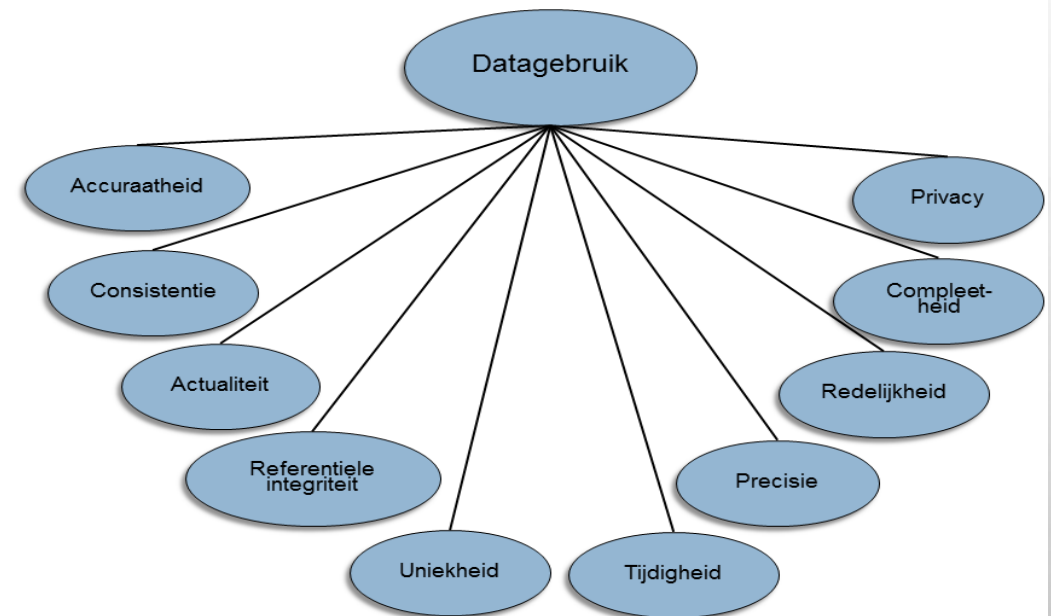


WAT ZIJN REDEKENEN OM DE KWALITEIT TE VERHOGEN

- EENVOUDIGER WERKPROCESSEN (VERDWIJNEN CONTROLESTAPPEN)
- KOSTENBESPARINGEN
- CONCURRENTIEVOORDEEL
- NIEUWE (EN BETERE) PRODUCTEN EN DIENSTEN
- (BETERE OF SNELLERE)BESLISSINGEN NEMEN OP BASIS VAN CORRECTE DATA (DATA/INFORMATIE/KENNIS PYRAMIDE)
- EENVOUDIGER BI EN BETROUWBAARDER RAPPORTAGES (AAN CONTROLERENDE EN STURENDE STAKEHOLDERS)
- EENVOUDIGER INTRODUCTIE VAN MDM OPLOSSINGEN

UITWERKING DATA DIMENSIES

- IN KAART BRENGEN VAN VERSCHILLENDE SOORTEN KWALITEITEN
- ER ZIJN MEERDERE FRAMEWORKS BESCHIKBAAR
- DEGENE DIE WE UITWERKEN IS HET MEEST UITGEBREID (DMBOK1)
- DOE AAN CHERRY PICKING IN JE EIGEN CONTEXT OF PAS EEN MOSCOW AANPAK TOE



UITGEWERKT OP BASIS VAN EEN VOORBEELD

WE WILLEN MEDEWERKERS EEN EMAILADRES STUREN VOOR HUN VERJAARDAG MET DE TEKST

BESTE MENEER DINGEMANS, HALLO BERT,

HARTELIJK GEFELICITEERD MET JE XX^{STE} VERJAARDAG

GROET,

HET DATA KWALITEITSTEAM

ACCURAATHEID

DEFINITIE

ACCURAATHEID HEEFT BETREKKING OP DE MATE WAARIN EEN DATA ENTITEIT DE WERKELIJKHEID WEERGEEFT. ACCURAATHEID KAN BEPAALD WORDEN DOOR EEN DATA ENTITEIT TE VERGELIJKEN MET DE ENTITEIT IN DE WERKELIJKHEID.

VOORBEELD

Voorbeeld	Inhoud
Voornaam	Bert
Achternaam	Dingemans
Geboortedatum	01-01-1700
Sexe	Female
Email	info@the-future-group.com

COMPLEETHEID

DEFINITIE

DIT HEEFT BETREKKING OP DE MATE WAARIN BEPAALDE ATTRIBUTEN BINNEN EEN DATA ENTITEIT AANWEZIG ZIJN. DAARNAAST GELDT DE COMPLEETHEID OOK VOOR HET ALTIJD VOORKOMEN VAN EEN BEPAALDE SET VAN ENTITEITEN (RIJEN) IN EEN DATA SET.

VOORBEELD

Voorbeeld	Inhoud
Voornaam	Bert
Achternaam	Dingemans
Geboortedatum	
Sexe	
Email	

CONSISTENTIE

DEFINITIE

DIT HEEFT BETREKKING OP HET FEIT DAT DE ENE DATA SET VAN EEN BEPAALDE ENTITEIT GELIJK IS AAN EEN ANDERE DATASET. MET ANDERE WOORDEN IS EEN DATA ENTITEIT ONAFHANKELIJK VAN DE BRON ALTIJD DEZELFDE.

VOORBEELD

Voorbeeld	CRM	ERP
Voornaam	Bert	Gijsbert
Achternaam	Dingemans	Dingemans
Geboortedatum	19-10-1960	21-09-1962
Sexe	M	M
Email	bert@iets.nl	bert@interactory.nl

ACTUALITEIT

DEFINITIE

MATE WAARIN EEN DATA ENTITEIT DE ACTUELE SITUATIE VAN DE WERKELIJKHEID WEERGEEFT.

VOORBEELD

Voorbeeld	Inhoud
Voornaam	Bert
Achternaam	Dingemans
Geboortedatum	21-09-1962
Sexe	Male
Email	bertdingemans@bizutrecht.nl

PRIVACY

DEFINITIE

VOOR SOMMIGE DATA ENTITEITEN IS TOEGANGSCONTROLE (AUTORISATIE EN AUTHENTICATIE) OF MONITORING VAN GEBRUIK NODIG. DENK HIERBIJ AAN EISEN DIE GESTELD WORDEN AAN DE ONTSLUITING VAN (PRIVACY) VERTROUWELIJKE GEGEVENS.

VOORBEELD

Voorbeeld	Inhoud
Voornaam	Bert
Achternaam	Dingemans
Geboortedatum	21-09-1962
Sexe	M
Sexuele geaardheid	
Jaarinkomen	
Politieke voorkeur	
Wachtwoorden	

PRECISIE

DEFINITIE

MATE VAN DETAIL WAARIN EEN DATA ENTITEIT DE WERKELIJKHEID WEERGEEFT. DIT HEEFT BIJVOORBEELD BETREKKING OP DE PRECISIE VAN GETALLEN E.D. OPSLAG VAN GETALLEN EN DATUMS KUNNEN ONVOLDOENDE NAUWKEURIG ZIJN OMDAT AFRONDING BIJ OPSLAG OF INTEGRATIE NODIG IS.

VOORBEELD

Voorbeeld	Inhoud
Voornaam	Bert
Achternaam	Dingemans
Geboortedatum	1962
Sexe	M
Email	info@interactory.nl

REDELIJKHEID

DEFINITIE

HEEFT VOORAL BETREKKING
OP VERWACHTINGEN VAN
DATA ENTITEITEN BINNEN
EEN BEPAALDE
OPERATIONELE CONTEXT.

VOORBEELD

Voorbeeld	Inhoud
Voornaam	Bert
Achternaam	Dingemans
Geboortedatum	01-01-1700
Sexe	M
Email	
Woonplaats	Kuala Lumpur

(REFERENTIELE) INTEGRITEIT

DEFINITIE

DIT IS DE SITUATIE WAARBIJ VERWIJZINGEN VANUIT DE ENE DATA ENTITEIT ALTIJD CORRECT VERWIJZEN NAAR DE GERELATEERDE DATA ENTITEITEN.

VOORBEELD

Voorbeeld	Medewerker (ouder)	Contact (kind)
Voornaam	Bert	bert@eaxpertise.nl
Achternaam	Dingemans	Laatste reactie op verjaardagsmail
Geboortedatum	21-09-1962	Laatste tekst verjaardagsmail
Sexe	M	Aantal likes
Email (id)	bert@interactory.nl	

TIJDIGHEID

DEFINITIE

IS EEN DATASET TIJDIG BESCHIKBAAR BINNEN DE GESTELDE VERWACHTINGEN. HET IS HET VERSCHIL TUSSEN HET MOMENT VAN BEHOEFTE EN BESCHIKBAARHEID.

VOORBEELD

Voorbeeld	Inhoud
Voornaam	Bert
Achternaam	Dingemans
Geboortedatum	21-09-1962
Nieuw Emailadres	bert@interactory.nl
Datum wijziging emailadres	01-08-2019
Datum wijziging beschikbaar in registratie	01-10-2019
Datum verzenden mail	21-09-2019

UNIEKHEID

DEFINITIE

UNIEKHEID VAN EEN DATA ENTITEIT IS GERICHT OP HET FEIT DAT ER GEEN ANDERE ENTITEITEN ZIJN MET DEZELFDE GEGEVENS.
DUPLICATENPROBLEEM

VOORBEELD

Voorbeeld	Record 1	Record 2
Voornaam	Bert	B.
Achternaam	Dingemans	Dingemans
Geboortedatum	21-09-1962	21-09-1962
Sexe	M	M
Email	bert@interactor.y.nl	bert@interactor.y.nl
Woonplaats	Culemborg	Culemborg

VALIDITEIT

DEFINITIE

DIT IS DE MATE WAARIN EEN DATA ENTITEIT BIJ OPSLAG EN UITWISSELING VOLDOET AAN HET GEWENSTE FORMAAT. DENK HIERBIJ BIJVOORBEELD AAN HET DOMEIN MAAR OOK HET DATATYPE VAN DE ATTRIBUTEN VAN EEN DATA ENTITEIT. BINNEN KETENUITWISSELING IS DIT BIJVOORBEELD VAN HET GROOTSTE BELANG.

VOORBEELD

Voorbeeld	Record	Definitie
Voornaam	Bert	Tekst(3)
Achternaam	Dingemans	Tekst(15)
Geboortedatum	01-01-1700	>01-01-1900 <Vandaag
Sexe	Female	M, V, O
Email	bert@interactor	Format email
Woonplaats	Kuala Lumpur	Lijst van Nederlandse plaatsnamen

DKK PROBLEEMJONGERENKAART

EEN ZORGINSTELLING MOET EEN KAART AANLEVEREN MET IN WELKE WIJK VAN DE STAD DE MEESTE PROBLEEMJONGEREN WONEN. OP DE KAART KOMT NAAR VOREN DAT EEN VILLAWIJK DE MEESTE PROBLEEMJONGEREN HEEFT.

HET BLIJKT DAT DEZE KINDEREN VOLGENS DE GBA REGISTRATIE WOONACHTIG ZIJN IN HET KANTOOR VAN EEN JEUGDZORGINSTELLING

ACCURAATHEID

COMPLEETHEID

CONSISTENTIE

ACTUALITEIT

PRECISIE

PRIVACY

REDELIJKHEID

REFERENTIELE INTEGRITEIT

TIJDIGHEID

UNIEKHEID

VALIDITEIT



DKK BEHEERORGANISATIE MET ONZICHTBARE TAKEN

BINNEN EEN ORGANISATIE IS EEN SERVICEDESK AANWEZIG. ECHTER HEEL VEEL MEDEWERKERS NEMEN DIRECT CONTACT OP MET DE BEHEERDERS VOOR VRAGEN EN PROBLEMEN.

HIERDOOR LIJKT HET IN HET SERVICEDESK SYSTEEM ALSOF ER HEEL WEINIG PROBLEMEN ZIJN EN DE BEHEERDERS RELATIEF WEINIG TE DOEN HEBBEN

DE BEHEERDERS ZIJN IN WERKELIJKHEID HEEL DRUK MET ALLERLEI PROBLEMEN DIE NIET WEERSPIEGELD ZIJN IN HET IS

WEL WERKEN ZE EIND VAN DE MAAND WEL DE ADMINISTRATIE BIJ VAN WAT ZE ZICH HERINNEREN AAN WERKZAAMHEIDEN

ACCURAAATHEID

COMPLEETHEID

CONSISTENTIE

ACTUALITEIT

PRECISIE

PRIVACY

REDELIJKHEID

REFERENTIELE INTEGRITEIT

TIJDIGHEID

UNIEKHEID

VALIDITEIT





DATA KWALITEITEN IN KAART BRENGEN

- ER ZIJN MEERDERE VORMEN OM DATA KWALITEITEN (EN ISSUES) IN KAART TE BRENGEN
- VEELAL BLIJKT ER IN DE ORGANISATIE HEEL VEEL KENNIS AANWEZIG OVER DATAKWALITEIT
- DOOR DEZE KENNIS INZICHTELIJK TE MAKEN ONTSTAAT ER VANZELF EEN ROADMAP VOOR OPLOSSINGEN
- EEN MOOIE AANPAK IS WERKEN MET EEN IST SOLL SCOREMATRIX

OORZAKEN LAGE DATA KWALITEIT

- SLECHTE OF ONTBREKENDE DATA VALIDATIES BIJ USERINTERFACE, INTEGRATIE INTERFACES (API) EN DATA VERWERKENDE TOEPASSINGEN.
- EVOLUTIONAIR APPLICATIE- EN DATALANDSCHAP
- ONTBREKEN DATA SEMANTIEK
- ONTBREKEN VAN DATAMODEL EN –VALIDATIEREGELS
- ONTBREKEN DATABEWUSTING EN –CULTUUR, ANDERE PRIORITEIT
- ONTBREKEN DATA GOVERNANCE INRICHTING
- WERKEN ZONDER ARCHITECTUUR EN PROJECT GEDREVEN WERKEN

ROOT CAUSE ANALYSE

- OORZAAK OF GEVOLG BESTRIJDING BIJ DATA KWALITEIT
- VERLEIDING IS GROOT OM GEVOLGEN TE BESTRIJDEN MAAR...
- BIJ OORZAAKBESTRIJDING MOET JE OP ZOEK NAAR DE OORZAAK
- OORZAAK ZOEKEN KAN DOOR TRAPSGEWIJS WAT EN HOE VRAGEN TE STELLEN
- LEIDT REGELMATIG TOT VERRASSENGE UITKOMSTEN
- IS DE ROOT OORZAAK GEVONDEN DAN KUN JE NADENKEN OVER HOE HET PROBLEEM OP TE LOSSEN

VOORBEELD ROOT CAUSE ANALYSIS ZORGINSTELLING

Binnen een zorginstelling wordt per regiokantoor een rapportage geleverd over het effect van de geboden zorg. Dit wordt gedaan door aan het einde van een traject een gestandaardiseerde vragenlijst in te laten vullen door de zorgverlener. Het blijkt dat er grote verschillen zijn tussen de verschillende regiokantoren

Wat veroorzaakt de grote verschillen tussen de uitkomsten van de regiokantoren

Een regiokantoor heeft een zeer stabiele rapportage terwijl de andere regiokantoren verschillen in uitkomsten hebben in de tijd

Wat veroorzaakt het verschil tussen het stabiele regiokantoor en de andere kantoren?

Bij het regiokantoor met stabiele rapportage is de variatie in antwoorden op de vragen heel erg klein

Wat is de reden dat er weinig variatie in de vragen en antwoorden bij het regiokantoor met stabiele antwoorden?

Er is door de regiomanager een voorbeeldvragenlijst met antwoorden verspreid onder de zorgverleners

KWALITEITSPROBLEMEN OPLOSSEN

- IS ER EEN BEELD VAN DE KWALITEITSPROBLEMEN DAN KUN JE GAAN NADENKEN OVER HET NEMEN VAN MAATREGELEN.
- OORZAKEN KUNNEN ONDERVERDEELD WORDEN IN DRIE HOOFD CATEGORIEËN
 - ORGANISATORISCHE FOUTEN (BEDRIJFSPROCESSEN)
 - MENSELIJKE FOUTEN EN DATA BEWUSTZIJN
 - IT PROBLEMEN
- DENK NA OVER HET PRIORITEREN VAN DE OPLOSSINGEN (GOVERNANCE)
- WERK DESGEWENST MET EEN BACKLOG EN EEN MOSCOW INDELING

INVENTARISATIE DATAKwalITEITEN EN -MAATREGELen

- INVENTARISATIE VAN DE DAMA DATAKwalITEITEN EN -MAATREGELen
 - NEEm EEN BEPAALD DOMEIN ALS STARTPUNT AFHANKELIJK VAN DE ORGANISATIE INRICHTING
 - OP BASIS VAN DE VERZAMELDE ISSUES MAATREGELen BESCHRIJVEN
 - MAATREGELen OM VAN BASELINE NAAR TARGET TE KOMEN VOOR DE KwalITEITEN MET DE GROOTSTE VERSCHILLEN
- INTERACTIEVE AANPAK IS ESSENTIEEL
- LEG TENMINSTE RELATIE NAAR DATA GOVERNANCE, ARCHITECTUUR, MODELLEREN EN METADATA

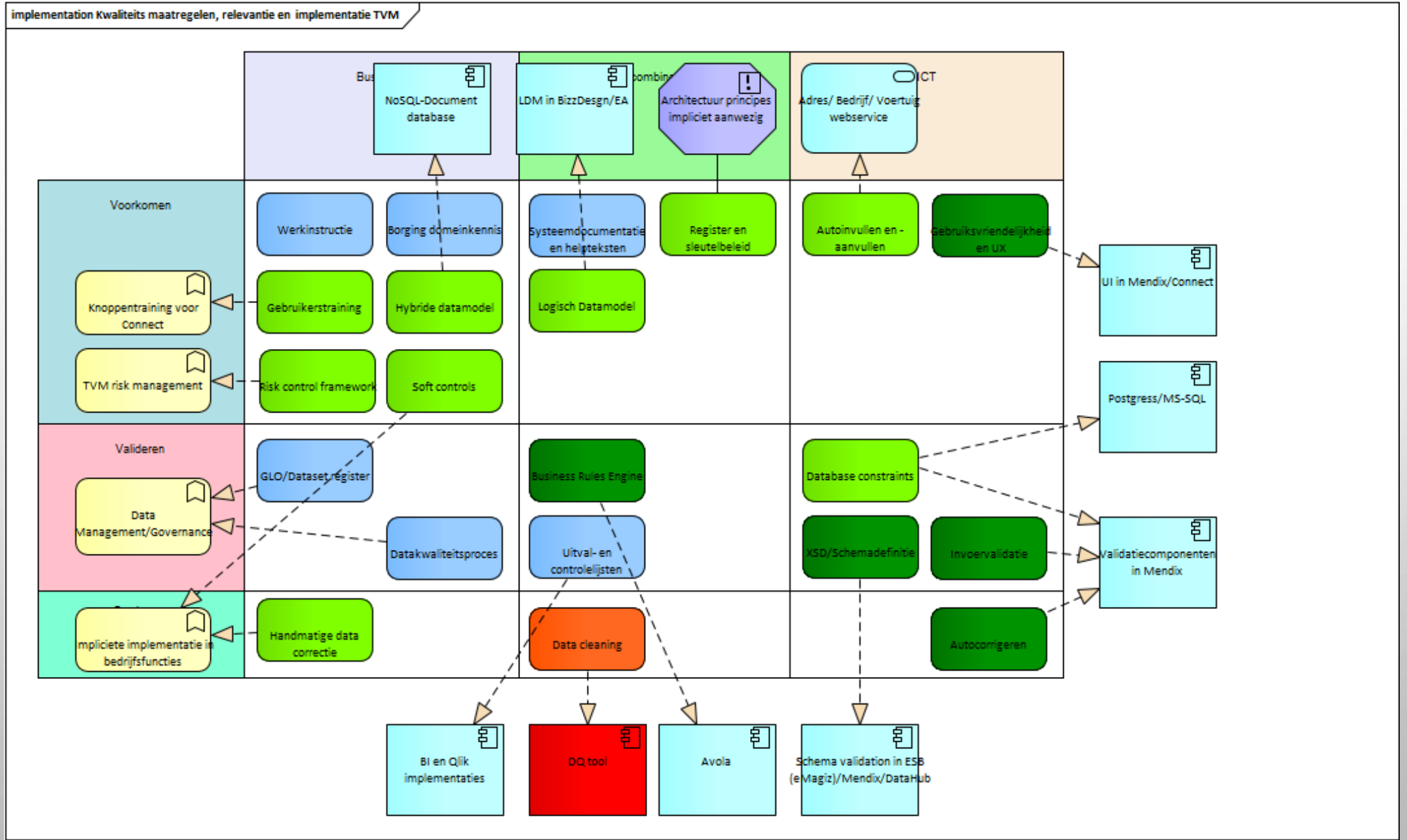
KWALITEITSMaatregelen REGISTER

- OP BASIS VAN ISSUES AAN DE SLAG MET MAATREGELEN
- ZIJN VEELAL CONTEXTAFHANKELIJK VOOR EEN ORGANISATIE
- STARTPUNT IS BIJGEVOEGD WHITEPAPER EN GEGENEREERD KWALITEITSRAAMWERKMODEL VANUIT MAATREGELENREGISTER
- WERK EVOLUTIONAIR EEN REGISTER UIT VAN MAATREGELEN SPECIFIEK VOOR DE EIGEN ORGANISATIE

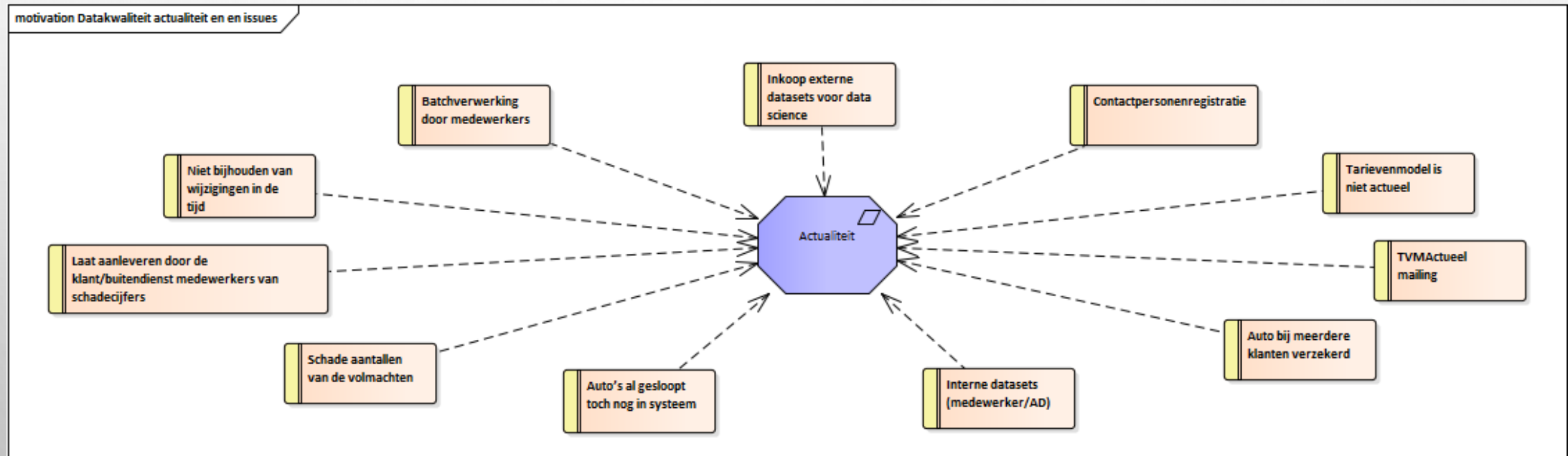
A blue oval button with a thin black border, containing white text. It is positioned in the bottom right corner of the slide.

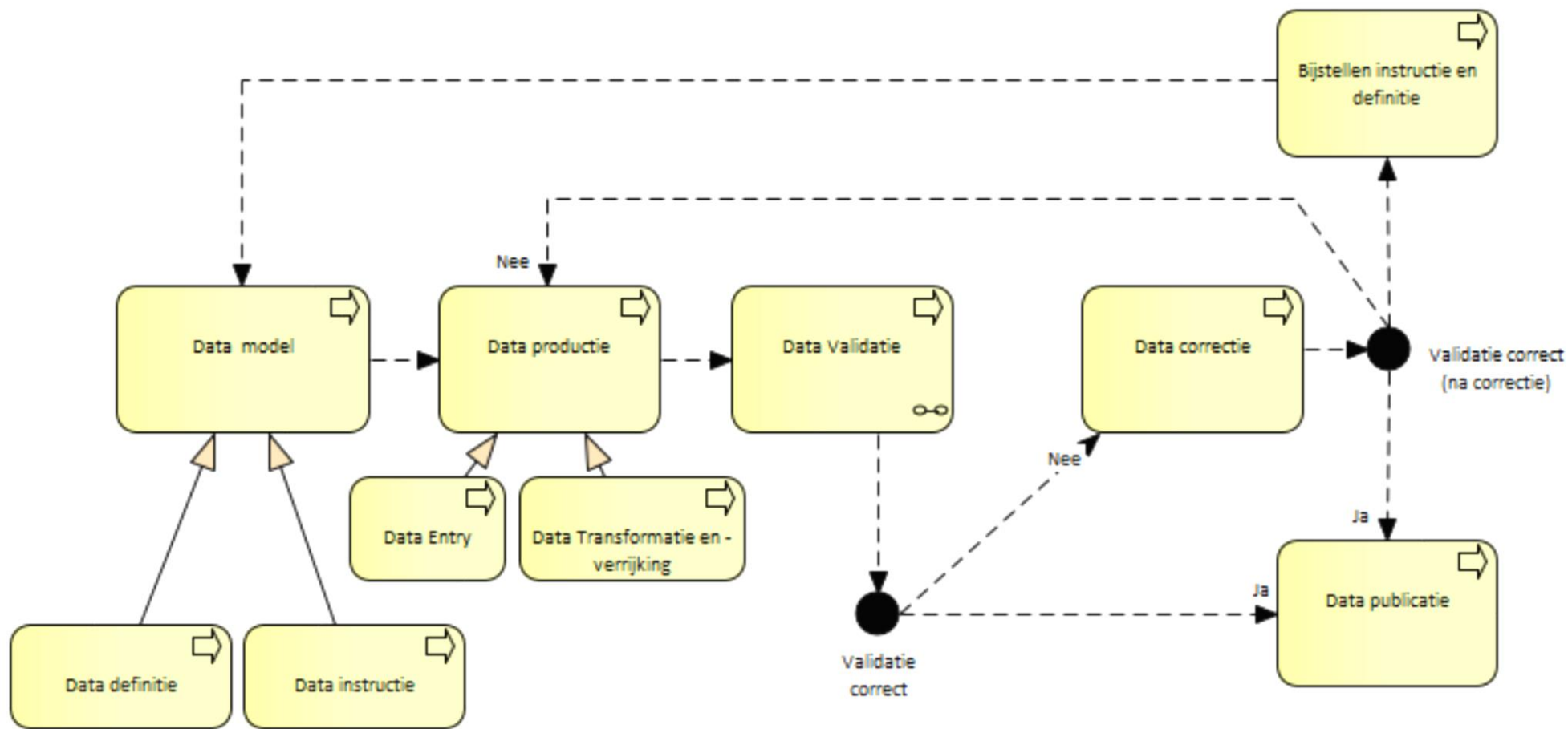
Interactieve demo
kwaliteiten register

VOORBEELD MAATREGEL MATRIX



VOORBEELD INVENTARISATIE ISSUES PER KWALITEIT





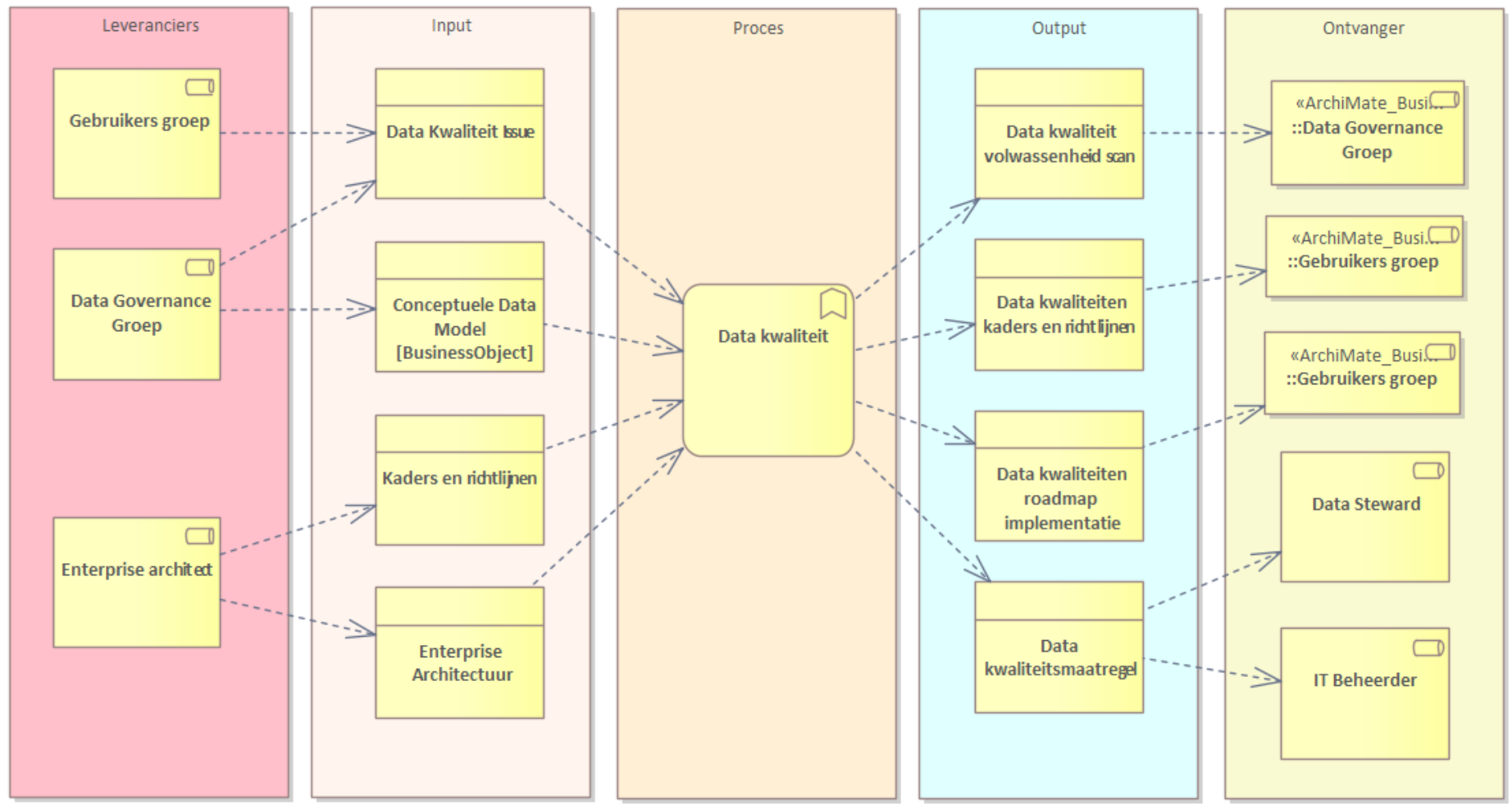
DATAKWALITEIT FEEDBACK LOOP

OMSCHRIJVING	TOELICHTING	ISSUES EN MAATREGELEN
ACCURAATHEID	Accuraatheid heeft betrekking op de mate waarin een data entiteit de werkelijkheid weergeeft. Accuraatheid kan bepaald worden door een data entiteit te vergelijken met de entiteit in de werkelijkheid.	
COMPLEETHEID	Dit heeft betrekking op de mate waarin bepaalde attributen binnen een data entiteit aanwezig zijn. Daarnaast geldt de compleetheid ook voor het altijd voorkomen van een bepaalde set van entiteiten (rijen) in een data set.	
CONSISTENTIE	Dit heeft betrekking op het feit dat de ene data set van een bepaalde entiteit gelijk is aan een andere dataset. Met andere woorden is een data entiteit onafhankelijk van de bron altijd dezelfde.	
ACTUALITEIT	Mate waarin een data entiteit de actuele situatie van de werkelijkheid weergeeft.	
PRECISIE	Mate van detail waarin een data entiteit de werkelijkheid weergeeft. Dit heeft bijvoorbeeld betrekking op de precisie van getallen e.d. Opslag van getallen en datums kunnen onvoldoende nauwkeurig zijn omdat afronding bij opslag nodig is.	
PRIVACY	Voor sommige data entiteiten is toegangscontrole (autorisatie en authenticatie) of monitoring van gebruik nodig. Denk hierbij aan eisen die gesteld worden aan de ontsluiting van vertrouwelijke gegevens.	
REDELIJKHEID	Heeft vooral betrekking op verwachtingen binnen een bepaalde operationele context.	
REFERENTIELE INTEGRITEIT	Dit is de situatie waarbij verwijzingen vanuit de ene data entiteit altijd correct verwijzen naar de gerelateerde data entiteiten.	
TIJDIGHEID	Is een dataset tijdig beschikbaar binnen de gestelde verwachtingen. Het is het verschil tussen het moment van behoefte en beschikbaarheid.	
UNIEKHEID	Uniekheid van een data entiteit is gericht op het feit dat er geen andere entiteiten zijn met dezelfde gegevens. Duplicatenprobleem	
VALIDITEIT	Dit is de mate waarin een data entiteit bij opslag en uitwisseling voldoet aan het gewenste formaat. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het domein maar ook het datatype van de attributen van een data entiteit. Binnen ketenuitwisseling is dit bijvoorbeeld van het grootste belang.	

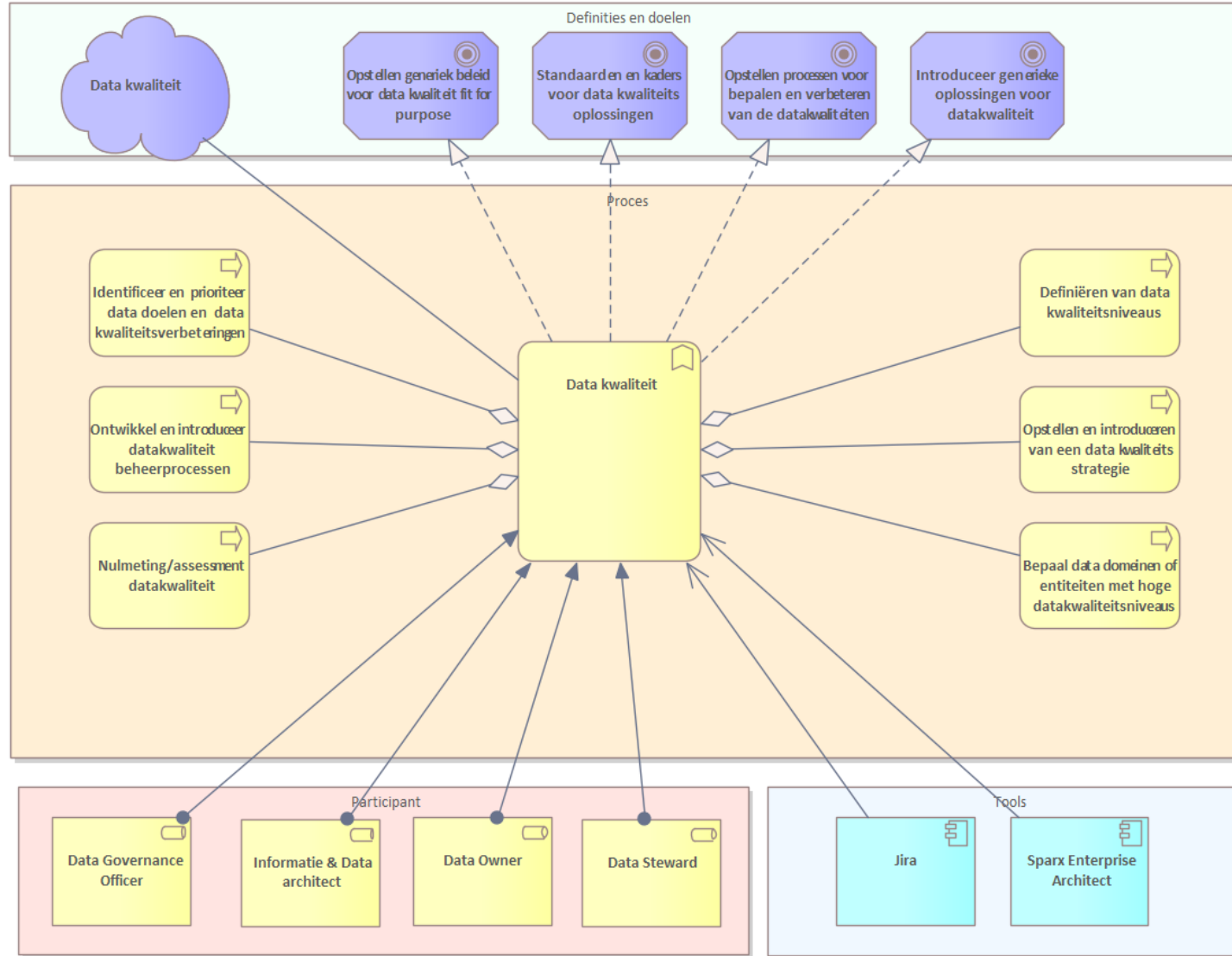
INRICHTING DATAKWALITEIT ORGANISATIE

- INRICHTING WERKORGANISATIE
 - CORRECTIELOOPS
 - SLUIT AAN BIJ ITIL PROCESSTAPPEN AANWEZIG IN DE ORGANISATIE
- KOPPELING NAAR DATA GOVERNANCE
 - DATA EIGENAAR EN STEWARD
 - BESLISSINGSBEVOEGDHEDEN
 - WIJS PERSONEN AAN VAN BEHANDELAREN IN ITIL
- ADMINISTRATIEVE INRICHTING
 - KWALITEITEN REGISTERS
 - MAATREGELEN REGISTER
 - INRICHTING STAPPENPLAN
 - RELATIE MET ANDERE ADMINISTRATIES ZOALS SECURITY, PRIVACY (AVG)
- IT LANDSCHAP
 - CORRECTIE AAN DE BRON
 - INZET PROFILERS EN CLEANERS
 - INTRODUCTIE R/MDM REGISTERS

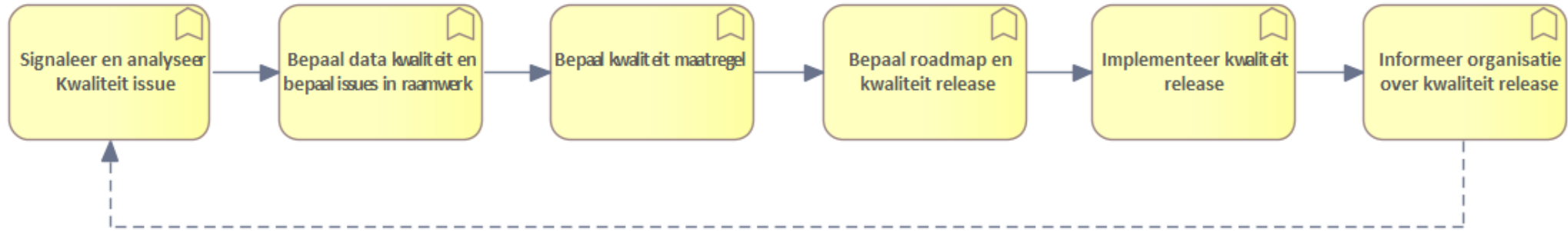
business Data Kwaliteit SIPOC (Basis)



business Data Kwaliteit SIPOC (Overzicht)



business Data Kwaliteit Werkproces



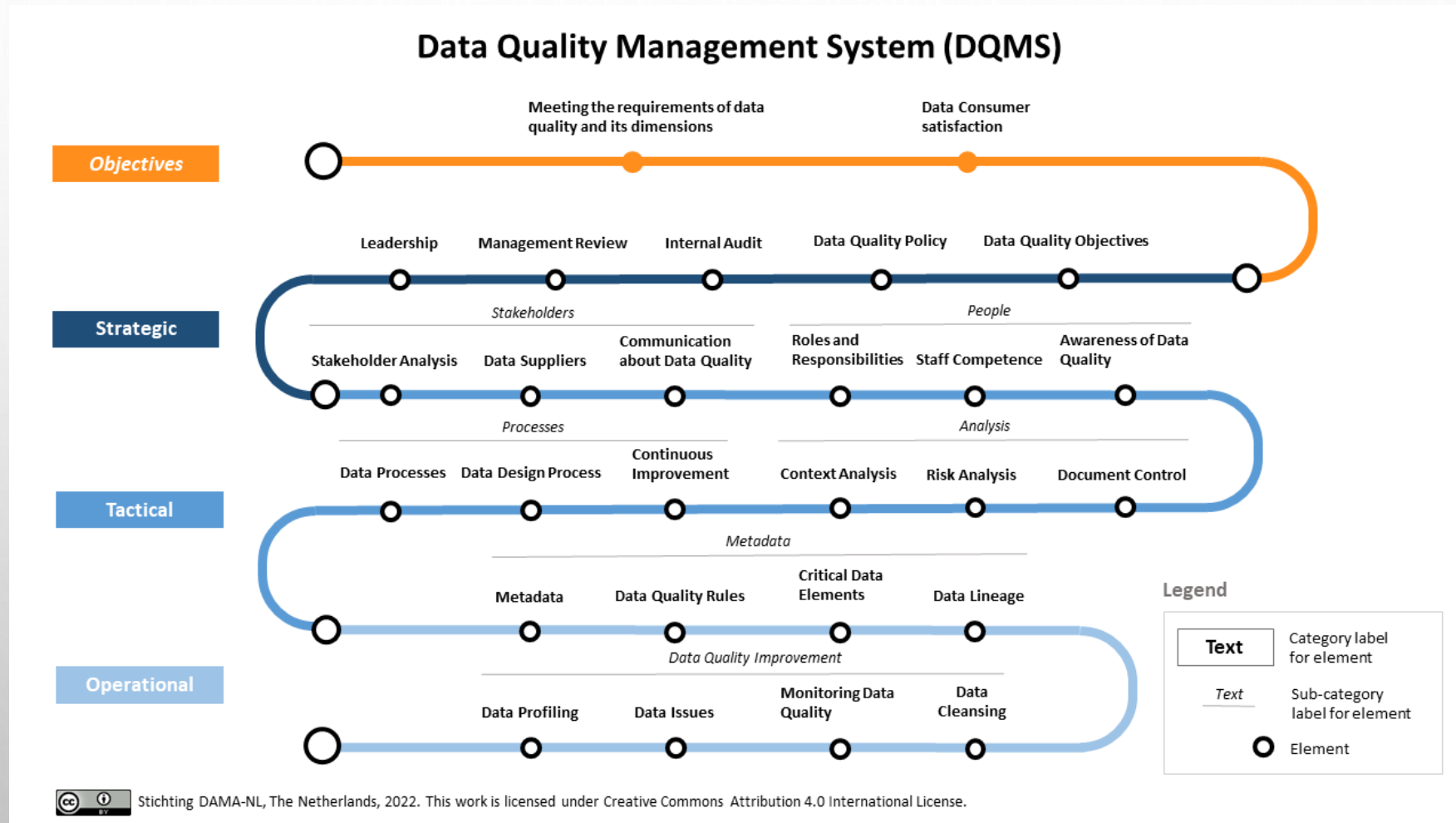
DAMA-NL DATA KWALITEIT RAAMWERKEN

- WERKGROEP DATA KWALITEIT HEEFT EEN GEDETAILLEERD DIMENSIE MODEL ONTWIKKELD VOOR DATA KWALITEITEN
- OMVAT MEER DAN 60 DATA KWALITEITS DIMENSIES, INCLUSIEF EEN UITGEWERKT DETAIL VAN DE DIMENSIES EN HUNM DEFINITIES.
- DAARNAAST IS ER EEN MATURITY SCAN AANWEZIG VOOR DEZE DATAKWALITEITSNIVEAUS
- ZIE [HTTPS://DAMA-NL.ORG/WP-CONTENT/UPLOADS/2020/11/HOW-TO-SELECT-THE-RIGHT-DIMENSIONS-OF-DATA-QUALITY-V1.1-D.D.-14-NOV-2020.PDF](https://dama-nl.org/wp-content/uploads/2020/11/how-to-select-the-right-dimensions-of-data-quality-v1.1-d.d.-14-nov-2020.pdf)

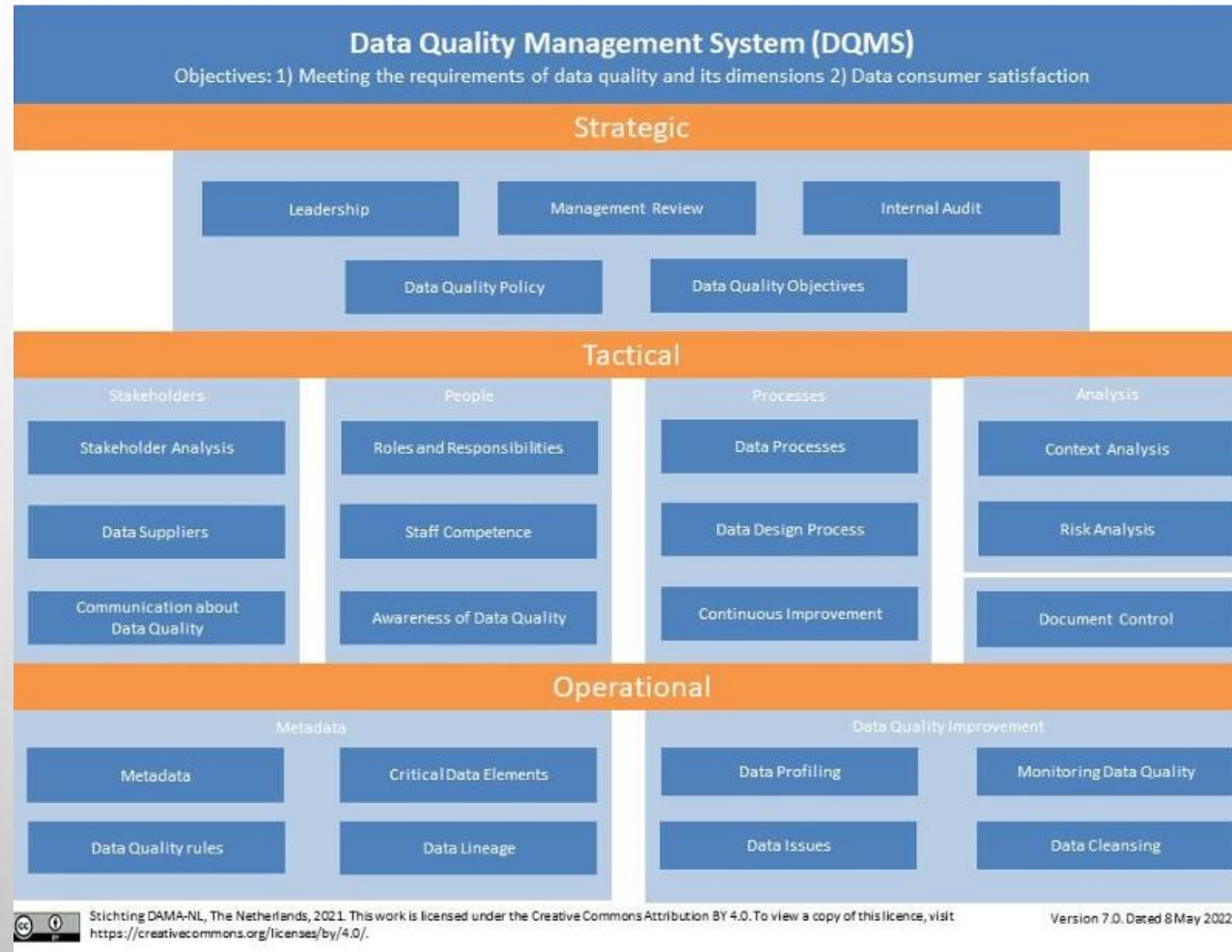
DATA QUALITY MANAGEMENT SYSTEEM

- INTEGRAAL SYSTEEM VOOR HET MANAGEN VAN DATA KWALITEITEN.
- GEBASEERD OP EEN STAPPENPLAN INCLUSIEF EEN HIËRARCHIE (ZIE DE METRO DIA)
- INTRODUCTIE VAN EEN REGISTER MET DE RELEVANTE ASPECTEN
- GEEFT EEN KADER VOOR HET BEHEERSEN VAN DE DATAKWALITEITSPROCESSEN
- HEEFT NAUWE RELATIES MET INFORMATIE BEVEILIGING KWALITEIT SYSTEMEN (27001)

STAPPENPLAN DQMS



UITWERKING MANAGEMENT SYSTEEM DQMS



VOOR EN NADELEN VAN KWALITEITEN

VOORDELEN

- KWANTIFICEERBAAR
- GROTE MATE VAN GENERICITEIT
- GOED INZETBAAR NAAST FUNCTIONEEL BESCHRIJVEN BIJ AANBESTEDEN
- GOED RELATEREN AAN MAATREGELEN
- DIVERSE RAAMWERKEN AANWEZIG

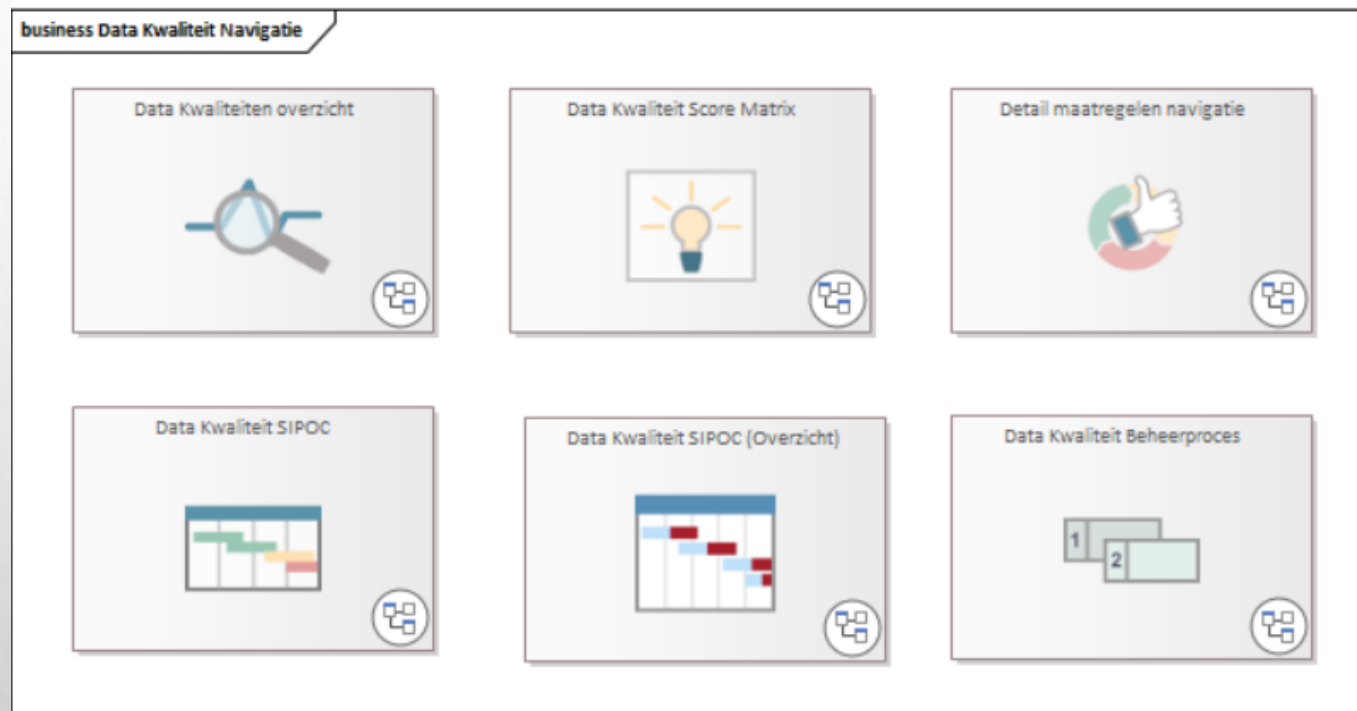
NADELEN

- CONSISTENTE EN GEKWANTIFICEERDE KWALITEITEN OPSTELLEN IS MOEILIK
- BEHEER
- HOE STUREN MET KWALITEITEN

TIPS EN TRICKS DATA KWALITEITEN

- KENNIS OVER DATA KWALITEITEN IS GOED AANWEZIG IN DE ORGANISATIE, MAAK HIERVAN GEBRUIK BIJ DE INVENTARISATIE
- COMBINEER DATA KWALITEITEN MET ARCHITECTUUR, GOVERNANCE EN MODELLERING OM
 - DE KWALITEITEN IN KAART TE BRENGEN IN HET LANDSCHAP
 - MAATREGELEN TE DEFINIËREN OM DE KWALITEIT TE VERHOGEN WAAR NODIG
- DATA KWALITEIT IS AFHANKELIJK VAN DATA INTEGRATIE
- SLUIT BIJ DE INRICHTING AAN OP ITIL (SERVICE MANAGEMENT)
- DATA KWALITEITEN GELDEN ALS RANDVOORWAARDE VOOR MASTER DATA MANAGEMENT EN REFERENCE DATA EN VOOR BI EN DWH

VRAGEN / DISCUSSIE



MEER INFO OP DE WEBSITE VAN DE WERKGROEP METADATA

: [HTTP://METADATA.DATA-DOCENT.NL/FRMDETAIL.ASPX?MODULE=DIAGRAM&ID=332](http://metadata.data-docent.nl/frmdetail.aspx?module=diagram&id=332)